

## Etisk kod för arbetsterapeuter: Exempelsamling framarbetad av förbundets etiska råd

### Exempel 9. Etik och sociala medier

Här följer två olika fall om att som professionsutövare hantera sociala medier.

#### Arbetsterapeutens inlägg om arbetsplatsen i sociala medier

Bertil arbetar som arbetsterapeut vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning under pandemin. Han blir mer och mer upprörd över att patienter släpps in i väntrummen utan att man vet om de har symtom av covid-19-viruset eller inte. I början av pandemin var man noga med att kontrollera att patienterna var friska men som i samhället i övrigt orkar inte personalen riktigt ”hålla i och hålla ut”. Han tar upp detta på flera personalmöten men möter ingen reaktion utan alla tycker att de tar det ansvar som krävs.

Bertil blir så frustrerad så en dag när han känner att måttet är rågat skriver han på Facebook om sin upplevelse av att det slarvas med att kontrollera om patienter är fria från virus eller inte innan de besöker vården och tillbringar lång tid tillsammans med andra i väntrum. Han beskriver noggrant hur det ser ut och hur många som kan sitta i ett väntrum samt att mer än halva personalen på mottagningen har varit sjuk. Det är lätt att förstå vilken mottagning Bertil arbetar på eftersom det finns uppgift om detta i hans profil på Facebook.

#### Frågor att diskutera gemensamt i grupp

- Vad anser ni om Bertils agerande?
- Vad finns det för stöd i etiska koden när det gäller etiska skyldigheter mot arbetsgivaren och allmänheten?
- Diskuterar ni frågor om etik och sociala medier på din arbetsplats?
- Vad innebär det att framföra kritik i sociala medier jämfört med andra sätt?

#### Arbetsterapeutens inlägg om patient i sociala medier

Anna har börjat på sitt nya arbete som arbetsterapeut vid en rehabklinik. Hon kommer snabbt in i personalgruppen och hon blir vän med personalen på Facebook. Ibland gör hon där inlägg om hur det har varit på arbetet under dagen, exempelvis ”Idag träffade jag en patient som krävde att han skulle ha alla möjliga hjälpmedel. Till slut fick jag säga till honom på skarpen”.

Samma kväll får Anna en ilsken kommentar i sitt Facebookflöde från en patient/närstående. Anna tar illa vid sig och reflekterar över att det kanske inte var så bra att hon skrev det där inlägget. Hon kontrollerar om hon kan se vem som skrivit den kommentaren och mår inte så bra när hon ser att det var just den patienten som hon hade träffat under dagen. Hur kan hon gå vidare med detta?

#### Frågor att diskutera gemensamt i grupp

- Vad anser ni om Annas agerande?
- Vad innebär det att vara professionell?
- Vad finns det för stöd i etiska koden när det gäller etiska skyldigheter gentemot personen?
- Diskuterar ni frågor om etik och sociala medier på din arbetsplats?