



## Exempel 13. Konflikt mellan handledare och student

En student upplever under en VFU-period att handledaren uppför sig opassande gentemot en patient som därför blir negativt inställd till arbetsterapi. Studenten anser att det opassande bemötandet kränker patienten. Studenten tycker sig ha en lösning för att vända situationen och få med sig patienten igen och försöker därför på ett finkänsligt sätt släta över handledarens misstag. Handledaren visar dock tydligt med sitt kroppsspråk att studenten inte ska tro att den har något att komma med i denna situation.

Att diskutera situationen efteråt är inget studenten vågar då hen känner sig i underläge. Studenten väljer istället att hålla inne med sina åsikter för att inte riskera att stämningen dem emellan förstörs. Detta görs för att inte riskera att betygssättningen och det skriftliga omdömet från handledaren påverkas negativt.

### 1. Formulering av problemet

Handledarens agerande mot patienten är inte professionellt och patienten blir därför negativ till arbetsterapeutisk behandling. Studenten försöker agera men upplever att hen inte vågar ifrågasätta handledarens bemötande av patienten.

- Vad är i denna situation studentens problem?
- Vilka relationer är det egentligen som är berörda av problemet?

### 2. Analys av problemet

- På vilket sätt skulle du som student kunna påverka situationen?
- Vilket ansvar har du som student för att påverka patientens situation?
- Vilket ansvar har du som handledare för att skapa en bra relation där alla frågor och diskussioner är tillåtna? Kan studenten kontakta andra personer för att få stöd i denna fråga?
- Vad i den etiska koden ger stöd i denna fråga?
- Vilka handlingsalternativ finns för student och handledare?

### 3. Beslut och handling

- Hur handlar du som student i denna situation?
- Hur handlar du som handledare i denna situation?