



Exempel 6. Kränkningar mellan patienter

Inom öppenvårdsrehabilitering träffas regelbundet Anna, Doris, Max, Ali, Zarah och Åsa för att delta i en gruppaktivitet. Zarah är utlandsfödd och uttrycker sig på begriplig men inte helt korrekt svenska. Vid ett flertal tillfällen när hon yttrar sig visar Doris (70 år) både med ord och miner sitt ogillande och säger att hon inte förstår. Vid varje tillfälle när gruppen träffas faller hon kränkande kommentarer riktade mot Zarah och hennes ursprung.

Doris har även frågat arbetsterapeuten om Zarah måste vara med i gruppen. Zarah tvekar om hon vill fortsätta i denna grupp där hon inte upplever sig omtyckt av någon. Arbetsterapeuten, som tidigt uppmärksammade Doris kränkningar, har vid upprepade tillfällen efter gruppaktiviteten pratat med Doris om hennes beteende, dock utan resultat.

1. Formulering av problemet

Arbetsterapeutens problem är att gruppaktiviteten blir lidande av att det förekommer kränkningar i gruppen. Arbetsterapeuten har haft enskilda samtal med den som kränker, men utan att situationen förbättrats. Den som känner sig kränkt överväger att lämna gruppen.

- Hur ska arbetsterapeuten agera gentemot den som känner sig kränkt?
- Vilket ansvar har de övriga deltagarna i gruppen?

2. Analys av problemet

Arbetsterapeuten ansvarar för gruppaktiviteten.

- Finns det uttalade etiska regler för deltagande i gruppen?
- Vad har en gruppdeltagare rätt att kräva vid deltagande i gruppverksamhet av detta slag?
- Vilket förhållningssätt ska arbetsterapeuten ha när kränkningen sker under en pågående gruppaktivitet?
- Finns det lösningar som innebär att gruppen kan vara intakt eller ska någon utgå ur gruppen?
- Bör arbetsterapeuten involvera de andra gruppdeltagarna, eller någon annan, för att hitta en lösning på problemet?
- Kan den etiska koden ge vägledning i detta fall?

3. Beslut och handling

Vilket handlingsalternativ skulle du välja och hur motiverar du det?