



Exempel 3. Misstanke om misskötsel av arbete

Under de senaste månaderna har chefsarbetsterapeuten fått upprepade förfrågningar om och klagomål på en arbetsterapeuts arbete. Avdelningspersonalen upplever att överenskommelser från teamkonferenser inte följs utan andra arbetsterapeuter får gå in för att exempelvis diskutera med patientens närstående.

Kollegorna anser att arbetsterapeutens förhållningssätt inte längre är professionellt, att patienterna inte får den behandling de har rätt till samt att journalerna visar bristfällig dokumentation. När chefsarbetsterapeuten tar upp kritiken med arbetsterapeuten mottas detta utan synbar förståelse. Chefsarbetsterapeuten misstänker att den bakomliggande orsaken kan vara ett missbruk av något slag eller utbrändhet på grund av för stor arbetsbelastning.

1. Formulering av problemet

- Vad är chefsarbetsterapeutens problem?
- Finns flera problem och vilket problem är i så fall det viktigaste för chefsarbetsterapeuten att agera på?
- Vilka relationer är det egentligen som är berörda av problemet; chefen – arbetsterapeuten, arbetsterapeuten – patienterna, arbetsterapeuten – kollegorna?
- På vilket sätt är arbetsterapeutens prestation och agerande ett etiskt problem?
- Vilka värden och normer står eventuellt i konflikt med varandra och vems intresse ska chefen i första hand tillvarata?

2. Analys av problemet

- Behöver chefsarbetsterapeuten någon mer information innan hon kan agera? Hur tar hon i så fall på ett rimligt sätt fram de fakta som behövs?
- Finns det något i den etiska koden som relaterar till skyldigheter gentemot patienten i form av professionell, fullgod och säker behandling?
- Finns det något som berör skyldigheter gentemot kollegor, såväl arbetsterapeutkollegor som annan vårdpersonal?
- Vad säger den etiska koden om skyldigheten gentemot arbetsgivaren?
- Finns det andra lagar och värderingar som spelar in i chefsarbetsterapeutens agerande och som säger något om chefens arbetsgivaransvar?
- Vilka olika handlingsalternativ finns för chefsarbetsterapeuten och vad finns det för etiska risker med dessa alternativ?
- Kan du utesluta något alternativ som orimligt utifrån den etiska koden eller annan värdegrund?

3. Beslut och handling

Vilket handlingsalternativ uppfattar du som det rimligaste för chefsarbetsterapeuten att välja i första hand?